

Informace o možnosti podat si stížnost

Občan má právo si podat stížnost proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu.

Jak a komu stížnost podat

Stížnost může být podána těmito způsoby:

- ústně osobně sociálnímu pracovníkovi
- písemně – elektronicky na email: blanka.konvalinova@mestoprelouc.cz
- písemně – poštou na adresu: Městský úřad Přelouč
Československé armády 1665
535 33 Přelouč

Písemné stížnosti obsahují: jméno a příjmení osoby, která stížnost podává, datum narození a místo trvalého pobytu osoby, popřípadě jinou adresu pro doručování.

- písemně – anonymně vhozením do poštovní schránky MěÚ Přelouč, která je umístěna v přízemí budovy MěÚ

Vyřizování stížností

Oprávněnou osobou k vyřizování stížností je vedoucí sociálního odboru, která prošetří skutečnosti uvedené ve stížnosti a stížnost vyřídí do 60 dnů ode dne jejího doručení. Dle potřeby budou učiněna nezbytná opatření k nápravě. O vyřízení stížnosti bude stěžovatel vyrozuměn.

Anonymní stížnosti budou prošetřeny, ale jejich vyřízení není nikde zveřejňováno.

Je-li stěžovatel nespokojen s vyřízením své stížnosti, může se postupně obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce.

Tajemnice MěÚ Ing. Ivana Lejhancová

Městský úřad Přelouč
Československé armády 1665
535 33 Přelouč

Starostka města Bc. Irena Burešová

Městský úřad Přelouč
Československé armády 1665
535 33 Přelouč

Krajský úřad Pardubického kraje

Komenského nám. 125
532 11 Pardubice
Tel.: 466 026 111
email: posta@pardubickykraj.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčnickém právu 1/376
128 00 Praha

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz