

## Informace o možnosti podat si stížnost

**Občan má právo si podat stížnost proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu.**

### **Jak a komu stížnost podat**

Stížnost může být podána těmito způsoby:

- ústně osobně sociálnímu pracovníkovi
- písemně – elektronicky na email: [blanka.konvalinova@mestoprelouc.cz](mailto:blanka.konvalinova@mestoprelouc.cz)
- písemně – poštou na adresu: Městský úřad Přelouč  
Československé armády 1665  
535 33 Přelouč

Písemné stížnosti obsahují: jméno a příjmení osoby, která stížnost podává, datum narození a místo trvalého pobytu osoby, popřípadě jinou adresu pro doručování.

- písemně – anonymně vhozením do poštovní schránky MěÚ Přelouč, která je umístěna v přízemí budovy MěÚ

### **Vyřizování stížností**

Oprávněnou osobou k vyřizování stížností je vedoucí sociálního odboru, která prošetří skutečnosti uvedené ve stížnosti a stížnost vyřídí do 60 dnů ode dne jejího doručení. Dle potřeby budou učiněna nezbytná opatření k nápravě. O vyřízení stížnosti bude stěžovatel vyrozuměn.

Anonymní stížnosti budou prošetřeny, ale jejich vyřízení není nikde zveřejňováno NEBO bude vyvěšeno po dobu 14 dní na úřední desce MěÚ.

Je-li stěžovatel nespokojen s vyřízením své stížnosti, může se postupně obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce.

#### **Tajemnice MěÚ Ing. Ivana Lejhancová**

Městský úřad Přelouč  
Československé armády 1665  
535 33 Přelouč

#### **Starostka města Bc. Irena Burešová**

Městský úřad Přelouč  
Československé armády 1665  
535 33 Přelouč

#### **Krajský úřad Pardubického kraje**

Komenského nám. 125  
532 11 Pardubice  
Tel.: 466 026 111  
email: [posta@pardubickykraj.cz](mailto:posta@pardubickykraj.cz)

#### **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Na Poříčnickém právu 1/376  
128 00 Praha

#### **Kancelář veřejného ochránce práv**

Údolní 39  
602 00 Brno  
e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)