

Průzkum spokojenosti obyvatel města Přebouč

Strategický plán města Přebouč

Zadavatel: Město Přebouč

Datum: listopad 2013



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Obsah

1. Úvod a metodika	3
2. Shrnutí závěrů z průzkumu	4
3. Základní charakteristika.....	5
4. Obecná míra spokojenosti obyvatel se životem ve městě	5
5. Možnosti zaměstnanosti, odborných rekvalifikací a podpory nových podnikatelských záměrů v Přelouči z pohledu obyvatel.....	6
6. Třídění odpadu	8
7. Městský úřad v Přelouči	9
8. Způsob získávání informací o dění ve městě	10
9. Celkový dojem	11

Seznam tabulek, grafů a příloh

Tabulka 1	Věková struktura respondentů.....	5
Tabulka 2	Přehled nejzávažnějších problémů ve městě identifikovaných obyvateli.....	7
Graf 1	Zhodnocení kvality života v Přelouči v porovnání s okolními obcemi.....	6
Graf 2	Očekávání změny v kvalitě života ve městě v následujících 5 letech.....	6
Graf 3	Možnosti zaměstnanosti, rekvalifikací a podpora nových podnikatelských záměrů v Přelouči	7
Graf 4	Jak bezpečná je Přelouč.....	8
Graf 5	Třídění odpadů v Přelouči.....	9
Graf 6	Hodnocení pracovníků Městského úřadu v Přelouči.....	9
Graf 7	Způsob získávání informací o dění ve městě.....	10
Graf 8	Jaké informace o městě respondenti postrádají.....	10
Graf 9	Známky pro Přelouč - zhodnocení charakteristik prostředí města	11
Graf 10	Pohled na město Přelouč jako na místo pro život	12
Graf 11	Pohled na město Přelouč jako na místo pro podnikání.....	12
Graf 12	Prioritní oblasti rozvoje k řešení v rámci pracovních skupin	13
Příloha 1	Formulář dotazníku pro Průzkum spokojenosti obyvatel	14
Příloha 2	Přehled důvodů nespokojenosti s životem v Přelouči.....	22

1. Úvod a metodika

Na začátku procesu tvorby strategického plánu města Přelouč, byl ve městě zrealizován Průzkum spokojenosti obyvatel města. Průzkum představuje subjektivní analýzu, která byla provedena on-line průzkumem a vyplňováním tištěné verze dotazníku. Průzkum spokojenosti obyvatel byl realizován od poloviny září do konce října 2013.

Cílem průzkumu bylo zprostředkovat nezávislou zpětnou vazbu názorů, postojů, preferencí a potřeb obyvatel města Přelouč. Výstupy z průzkumu poskytují zmapování úrovně spokojenosti či nespokojenosti obyvatel s jednotlivými oblastmi života a zároveň také přispějí k lepšímu zaměření strategických záměrů města do budoucna.

Průzkum byl zaměřen zejména na:

- identifikaci spokojenosti obyvatel s životem ve městě,
- identifikaci spokojenosti obyvatel s jednotlivými oblastmi života,
- identifikaci pocitu bezpečí obyvatel města,
- identifikaci spokojenosti obyvatel s činností Městského úřadu Přelouč,
- identifikaci zdrojů informovanosti obyvatel,
- preferenci investic do jednotlivých oblastí života ve městě,

V následujících kapitolách jsou shrnuty hlavní zjištění z průzkumu, která se dělí do dvou kategorií – pozitivní a negativní. Výsledky jsou prezentovány přehledné podobě grafických a tabulkových výsledků tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad při plánování konkrétních aktivit vedoucích ke zvýšení kvality života ve městě.

2. Shrnutí závěrů z průzkumu

V této části uvádíme pouze přehled zjištění bez komentářů. Podrobně jsou výsledky popsány v navazujících kapitolách.

Za nejdůležitější zjištění průzkumu lze považovat následující:

- Většina obyvatel je s životem ve městě spokojena. Z celkového počtu dotázaných obyvatel 71 % považuje Přelouč za dobré nebo výborné místo pro život, 18 % za průměrné a pouze 1% dotázaných hodnotí život v Přelouči jako špatný.
- Pouze 20% dotázaných obyvatel považuje Přelouč za dobré nebo výborné místo pro podnikání, 32% za průměrné a 12% hodnotí místní prostředí jako špatné.
- Největší spokojenost je ve městě se systémem třídění a likvidace tuhého komunálního odpadu, s dostupností školských a vzdělávacích zařízení a kvalitou a dostupností sociálních služeb ve městě. Naopak nejméně jsou obyvatelé Přelouče spokojeni s dopravou v klidu, dostupností pracovních míst a celkovou propagací města navenek.
- Obyvatelé se ve městě cítí bezpečně - 76 % dotázaných. Mezi nejvíce problematické lokality zařadili respondenti - nádraží, městský park, lokalitu u Hájků, autobusové i vlakové nádraží, okolí heren.
- Ve městě je celkově spokojenost se způsobem poskytování informací o dění ve městě. Obyvatelé by uvítali více informací o připravovaných investičních akcích města.
- Dopravní dostupnost (poloha města v blízkosti dálnice a na hlavní železniční trati) je obyvateli považována za významnou výhodu. Na druhou stranu, celá řada kritických komentářů se týká velkého zatížení dopravou a chybějící obchvat města, zhoršující se dopravní obslužnosti, zejména autobusové dopravy.
- Nabídka kulturního a sportovního vyžití – nekvalitní a technicky zanedbaná sportoviště ve městě, absence cyklostezek a plaveckého bazénu, nízká podpora cyklodopravy to jsou hlavní bariéry, které obyvatelé vnímají.
- Většina obyvatel si přeje být informována, případně se chce aktivně zapojit do procesu tvorby strategického plánu rozvoje města. Jako témata, kterým by měla být věnována pozornost, respondenti doporučovali dopravní obslužnost, parkování, údržbu silnic a konečně, ekonomický rozvoj a podporu podnikání, vzdělání.

3. Základní charakteristika

Průzkumu se zúčastnilo celkem 170 respondentů ve věku nad 18 let. Vzhledem k celkovému počtu obyvatel starších 18 let je početnost souboru respondentů standardně velká.

Rozložení respondentů z hlediska pohlaví bylo téměř rovnocenné (48 % ženy, 52 % muži). Věková struktura respondentů je uvedena v tabulce (Tabulka 1). Největší zastoupení mají respondenti ve věku 30 – 64, jejichž podíl je 70 %, senioři byli zastoupeni 13 % a mladí obyvatelé do 30 let věku 16 %.

Tabulka 1 Věková struktura respondentů

Věková kategorie	Podíl (%)
18 – 29 let	16%
30 – 44 let	31%
45 – 64 let	39%
65+ let	13%
Bez odpovědi	1%

Z hlediska vzdělanostní struktury byla nejvíce zastoupena skupina obyvatel se středním úplným vzděláním s maturitou (52 %), vysokoškolským vzděláním (27 %), středním bez maturity (15 %) a 5 % respondentů uvedlo základní vzdělání.

Z celkového počtu 170 respondentů se průzkumu zúčastnilo 61 % osob v zaměstnaneckém poměru, 19 % v seniorském věku, 9 % OSVČ, 4 % studentů, 6 % ekonomicky neaktivních (4 % nezaměstnaných, 2% osob na mateřské/rodičovské dovolené).

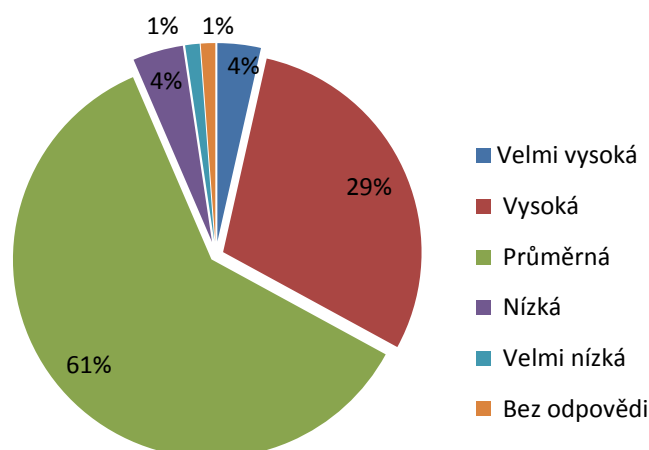
4. Obecná míra spokojenosti obyvatel se životem ve městě

Průzkum ukázal, že většina dotázaných (91 %) je s městem jako s místem, kde žijí a případně i pracují spíše (68%) nebo velmi spokojena (23%). Pozitivně je vnímána také celková kvalita života v Přelouči. U skupiny respondentů, kteří se vyjádřili, že jsou nespokojeni se životem ve městě (9 %) byl identifikován pomocí volné otázky hlavní důvod jejich nespokojenosti. Nejčastějším spontánním důvodem nespokojenosti s životem ve městě je podle dotázaných problematika spojená s bezpečností, koncentrací sociálně vyloučených obyvatel v některých částech města - nízkopříjmové skupiny obyvatel, drogově závislí, Romové, cizinci (27 %), dále pak nízká podpora sportovních aktivit a absence bazénu, koupaliště (26 %), nabídka kulturního vyžití (20 %), nedostatek cyklostezek (20 %). Jednotlivé důvody nespokojenosti jsou uvedeny v příloze (Příloha 2).

Nespokojenost převažuje více u mužů. Z 15 nespokojených obyvatel bylo 10 mužů. Z hlediska věku převládá nespokojenost u věkové kategorie 45 – 64 let (7 respondentů) a u kategorie 30 - 44 let (6 respondentů). Naopak mladá generace 18 -29 let je se životem ve městě spíše spokojena (82 % respondentů této věkové kategorie) nebo velmi spokojena (18 %).

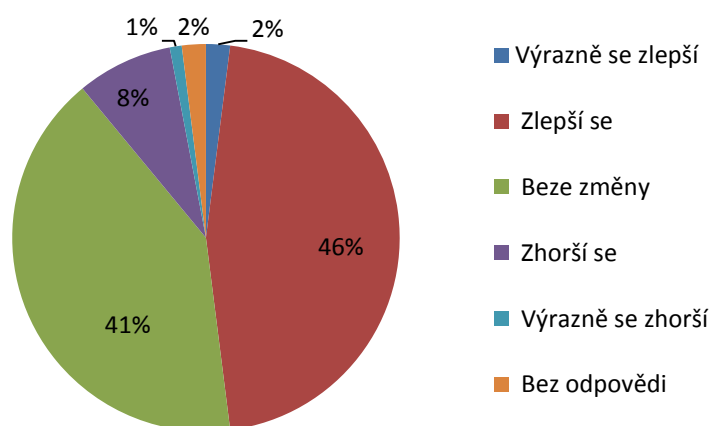
Kvalitu života v Přelouči považuje třetina dotázaných za velmi vysokou nebo vysokou. Pouze 5 % dotázaných je nespokojeno – viz Graf 1.

Graf 1 Zhodnocení kvality života v Přelouči v porovnání s okolními obcemi



Optimisticky se obyvatelé města Přelouč dívají i na vývoj v následujících letech. Na otázku očekávaných změn v následujících 5 letech v oblasti kvality života odpověděla téměř polovina (48 %), že očekává zlepšení podmínek v některých oblastech života v Přelouči (Graf 2). Zhoršení se obává pouze 9 % dotázaných.

Graf 2 Očekávání změny v kvalitě života ve městě v následujících 5 letech

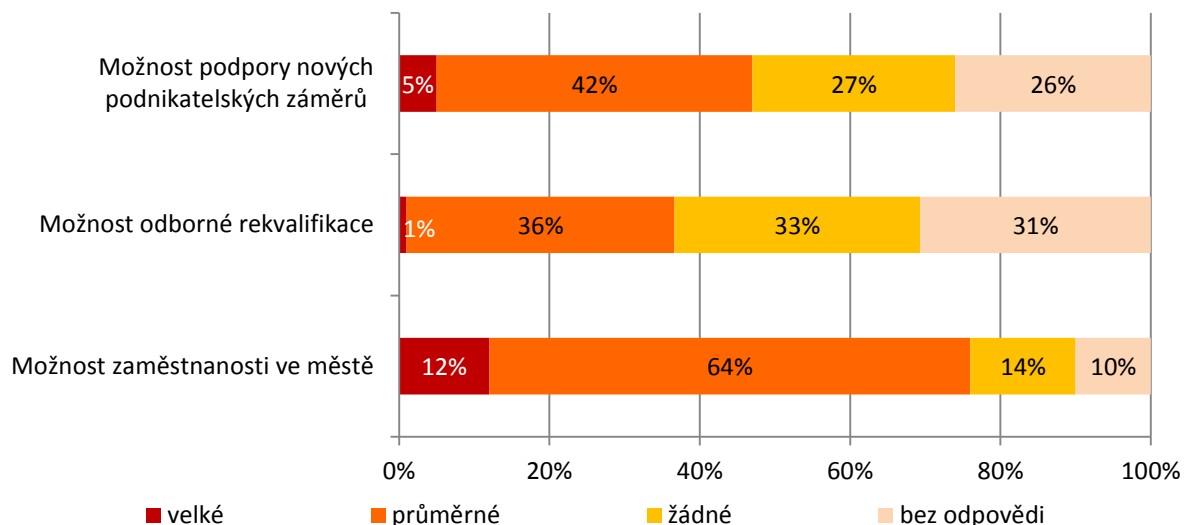


5. Možnosti zaměstnanosti, odborných rekvalifikací a podpory nových podnikatelských záměrů v Přelouči z pohledu obyvatel

Obyvatelé celkem pozitivně vnímají v této oblasti možnosti zaměstnanosti ve městě, kde pouze 14 % dotázaných je přesvědčeno, že ve městě nejsou žádné možnosti.

Hůře obyvatelé hodnotili možnosti odborných rekvalifikací a podporů nových podnikatelských záměrů. Podrobný přehled je uveden v následujícím grafu.

Graf 3 Možnosti zaměstnanosti, rekvalifikací a podpora nových podnikatelských záměrů v Přelouči



V další části průzkumu byli respondenti dotázáni na čtyři nejzávažnější problémy ve městě. Za největší problém považují občané **dopravní situaci ve městě, absenci obchvatu** (28,8 % dotázaných), dále pak **nedostatek sportovního vyžití a zejména absenci koupaliště či bazénu** (20 % respondentů). Třetím nejzávažnějším problémem je **nedostatek kulturního a volnočasového vyžití** (16,5 % respondentů) a jako čtvrtý nejzávažnější problém uvedli dotazovaní **nedostatek parkovacích míst a celkově řešení dopravy v klidu ve městě** (16 %). Podrobný přehled je uveden v následující tabulce:

Tabulka 2 Přehled nejzávažnějších problémů ve městě identifikovaných obyvateli

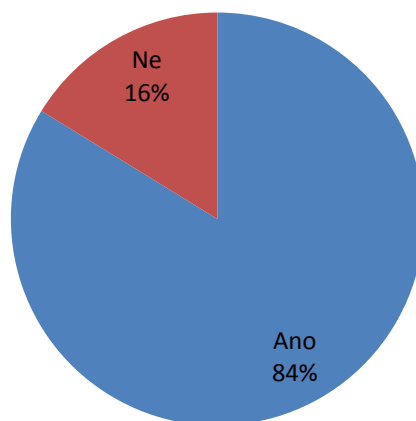
Hlavní problémy	počet respondentů	podíl v %
Doprava přes město, absence obchvatu	49	28,8%
Nedostatek sportovního vyžití, absence bazénu, koupaliště	34	20,0%
Nedostatek kulturního, volnočasového vyžití (nabídka, absence muzea)	28	16,5%
Doprava v klidu - nedostatek parkovacích míst, systém parkování	27	15,9%
Cyklostezky - nedostatek, napojení	20	11,8%
Nedostatek pracovních příležitostí	18	10,6%
Vybavenost města službami, nedostatek kvalitních specializovaných obchodů, špatná otevírací doba	18	10,6%
Nepořádek na veřejných prostranstvích	16	9,4%
Nízká kvalita místních komunikací, chodníků	16	9,4%
Romové, sociálně vyloučení obyvatelé, cizinci	16	9,4%
Vandalství (veřejná prostranství, písničky apod.), kriminalita	15	8,8%
Nízká kvalita městské policie	13	7,6%
Dopravní obslužnost - okolní obce, navazování spojů, o víkendu	12	7,1%
Herny, hospody, rušení nočního klidu	11	6,5%
Kvalita služeb Městského úřadu (stavební úřad, informovanost o investičních akcích)	8	4,7%
Kvalita zdravotní péče včetně záchranné služby	8	4,7%
Vedení města - komunikace, hospodaření	8	4,7%
Drogy	7	4,1%
Nedostatek veřejné zeleně	6	3,5%

Průzkum spokojenosti obyvatel města Přelouč

Hlavní problémy	počet respondentů	podíl v %
Vysoké ceny stavebních parcel, nízká podpora bydlení	6	3,5%
Kvalita Technických služeb	5	2,9%
Nedostatek dětských hřišť	5	2,9%
Střední školství (kvalita, sloučení gymnázia a SOŠ)	5	2,9%
Budování nesmyslného plavebního kanálu = zničení JEDINÉ přírodní rekreační zóny města	4	2,4%
Málo míst v mateřských školách, v družině ZŠ, absence jeslí	4	2,4%
Nedostatek bytů pro nízkopříjmové obyvatele	4	2,4%
Nabídka celoživotního vzdělávání, rekvalifikací	3	1,8%
Nízké využití potenciálu "Slavíkových ostrovů"	3	1,8%
Sociální služby - nízká podpora, absence některých služeb	3	1,8%
Nízká podpora cestovního ruchu	2	1,2%
Nízká podpora MSP	2	1,2%
Zchátralý majetek města	2	1,2%
Ostatní - jiné	17	9,6%

Součástí této části byl také dotaz na pocit bezpečí ve městě. Z následujícího grafu vyplývá, že většina dotázaných respondentů (84 %) se ve městě cítí bezpečně. Přesto však více jak 16 % dotázaných se bezpečně ve městě necítí. Mezi nejvíce problematické lokality zařadili respondenti - **nádraží, městský park, lokalitu u Hájku, autobusové i vlakové nádraží, okolí heren**. Snížený pocit bezpečí tito obyvatelé vnímají především v podvečerních a večerních hodinách.

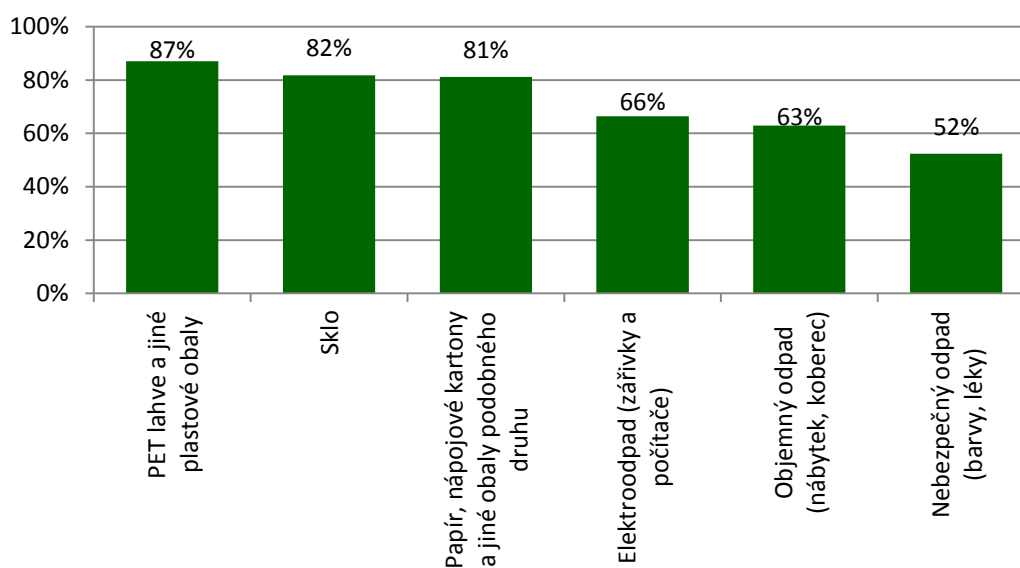
Graf 4 Jak bezpečná je Přelouč



6. Třídění odpadu

Životní prostředí vnímají obyvatelé Přelouče jako důležitou oblast z hlediska kvality života. Tento fakt dokládají výstupy z části průzkumu, která byla zaměřena na třídění odpadů. Všichni dotázaní respondenti třídí určitou část odpadů. Téměř devět z deseti respondentů (87%) uvedlo, že třídí PET lahve a jiné plastové obaly. Více než čtyři pětiny respondentů třídí sklo (82 %) a papír, nápojové kartony a jiné obaly podobného druhu (81 %). Podrobněji jsou výsledky z této oblasti znázorněny v následujícím grafu (Graf 5).

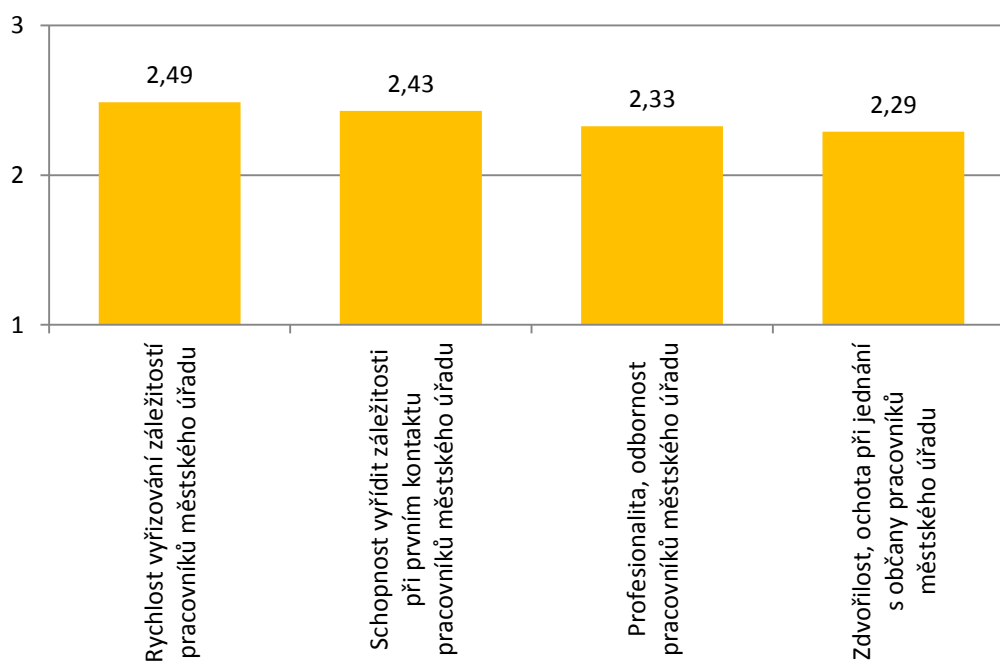
Graf 5 Třídění odpadů v Přelouči



7. Městský úřad v Přelouči

V další části průzkumu hodnotili obyvatelé kvalitu poskytovaných služeb Městským úřadem v Přelouči. Jak plyne z grafu (Graf 6) nejvíce pozitivně hodnotili obyvatelé zdvořilost a ochotu při jednání (známka 2,29). Naopak nejhorší známku dostala oblast – rychlost vyřizování záležitostí pracovníků MěÚ.

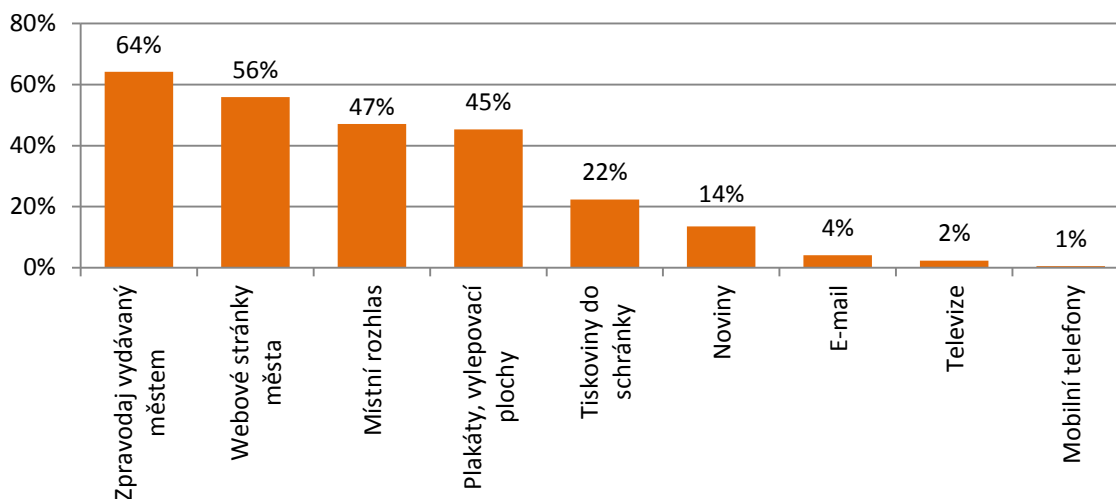
Graf 6 Hodnocení pracovníků Městského úřadu v Přelouči



8. Způsob získávání informací o dění ve městě

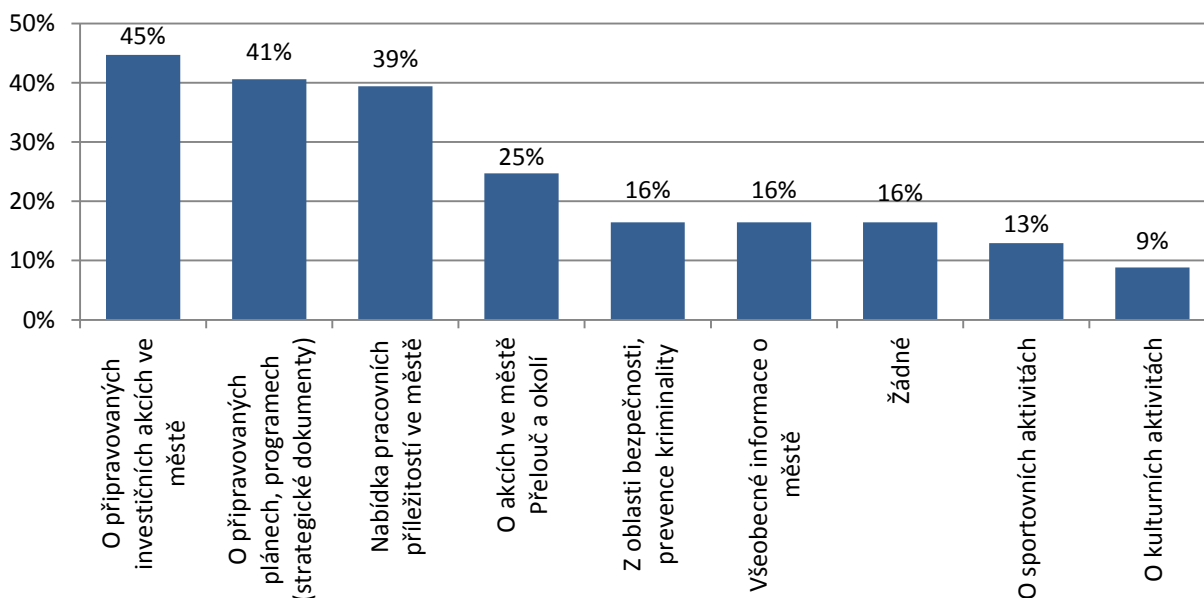
Více jak dvě třetiny respondentů (73 %) uvedla, že je spokojena s poskytováním informací o dění ve městě. Nespokojenost vyjádřilo pouze 18 % obyvatel.

Graf 7 Způsob získávání informací o dění ve městě



Nejčastěji získávají obyvatelé informace o dění ve městě prostřednictvím zpravodaje, který vydává Město Přelouč (64 %), dalším zdrojem informací jsou pak webové stránky města (56 %), místní rozhlas (47 %) a posledním významnějším zdrojem informací je vylepovací systém (45 %). Podrobné výsledky jsou uvedeny v grafu (Graf 7).

Graf 8 Jaké informace o městě respondenti postrádají



V této části odpovídali respondenti také na otázku, které informace naopak postrádají. Téměř polovina (45 %) dotázaných postrádá informace o připravovaných investičních akcích ve městě, dále

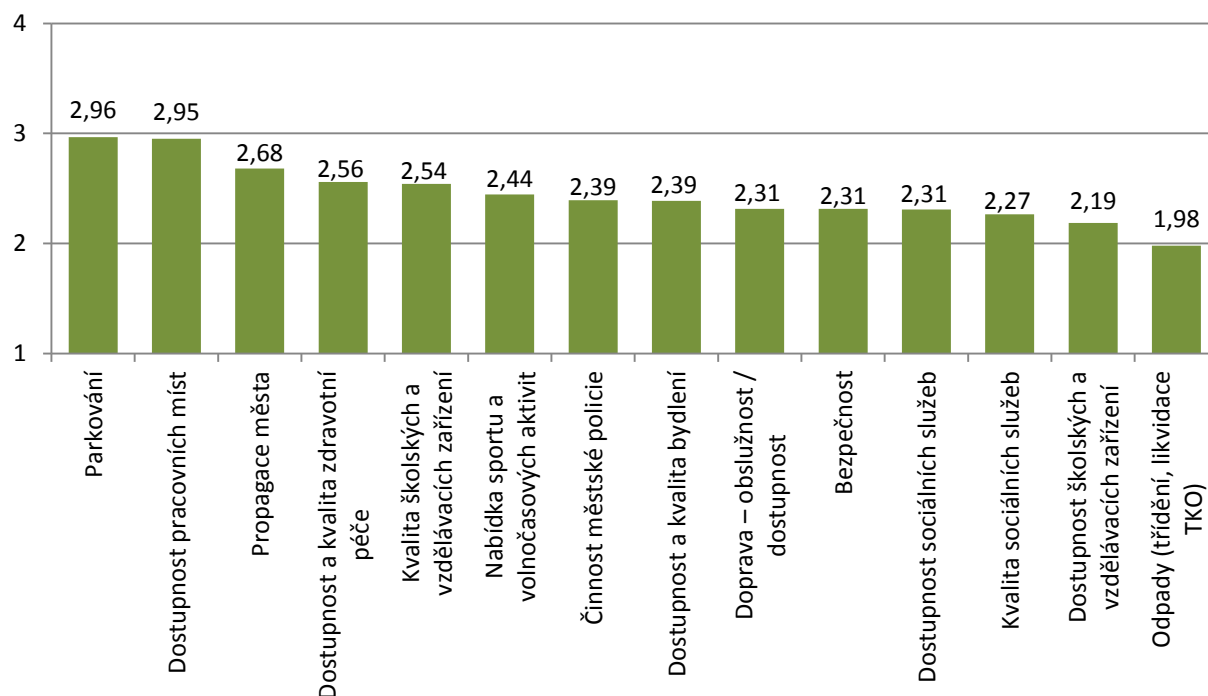
pak o připravovaných plánech, programech (41 %) a více jak třetině obyvatel chybí informace o nabídce pracovních příležitostí (39 %).

9. Celkový dojem

Na závěr byli respondenti požádáni, aby ohodnotili město Přelouč ve čtrnácti kategoriích. Obecně lze říci, že jsou jednotlivé oblasti hodnoceny poměrně pozitivně. Průměrné známky se pohybují v rozmezí 2 - 3.

Jak plyne z grafu (Graf 9), obyvatelé nejlépe hodnotí systém třídění a likvidace TKO, dostupnost školských a vzdělávacích zařízení, kvalitu a dostupnost sociálních služeb v Přelouči. V těchto kategoriích přidělovali dotazovaní víceméně dvojky.

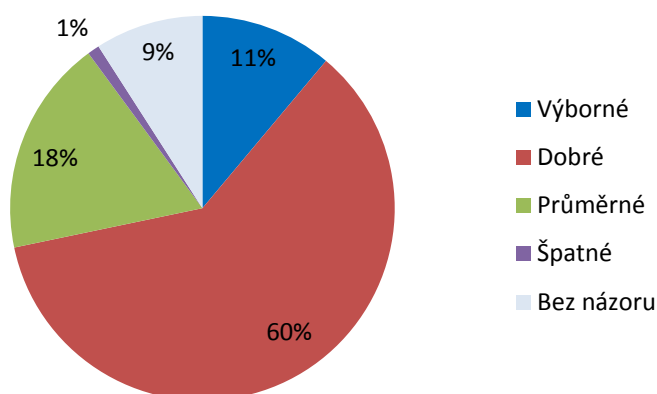
Graf 9 Znamky pro Přelouč - zhodnocení charakteristik prostředí města



Naopak nejmenší spokojenost je v Přelouči s následujícími oblastmi: parkování (celková průměrná známka 2,96), dále pak dostupnost pracovních míst (celková průměrná známka 2,95) a propagace města (celková průměrná známka 2,68).

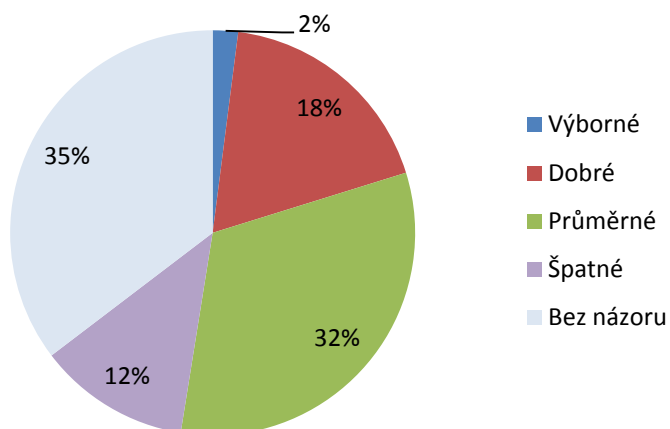
Celkové hodnocení města jako místa pro život je poměrně pozitivní (průměrná známka 2,10 při škále 1-4). Přelouč považuje za „výborné“ místo pro život celkem 19 respondentů, 60 % (102 respondentů) označilo město za „dobré“ a naopak pouze dva respondenti se vyjádřili negativně tj. Přelouč je „špatné“ místo pro život).

Graf 10 Pohled na město Přelouč jako na místo pro život



O něco méně pozitivně hodnotí obyvatelé Přelouče město jako místo pro podnikání. Celkové hodnocení města jako místa pro podnikání je průměrné (průměrná známka 2,83 při škále 1-4). Přelouč označili za “výborné” místo pro podnikání pouze čtyři respondenti, 31 respondentů označilo město za “dobré”, naopak dvacet respondentů se vyjádřilo negativně j. označilo Přelouč jako “špatné” místo pro podnikání - Graf 11.

Graf 11 Pohled na město Přelouč jako na místo pro podnikání



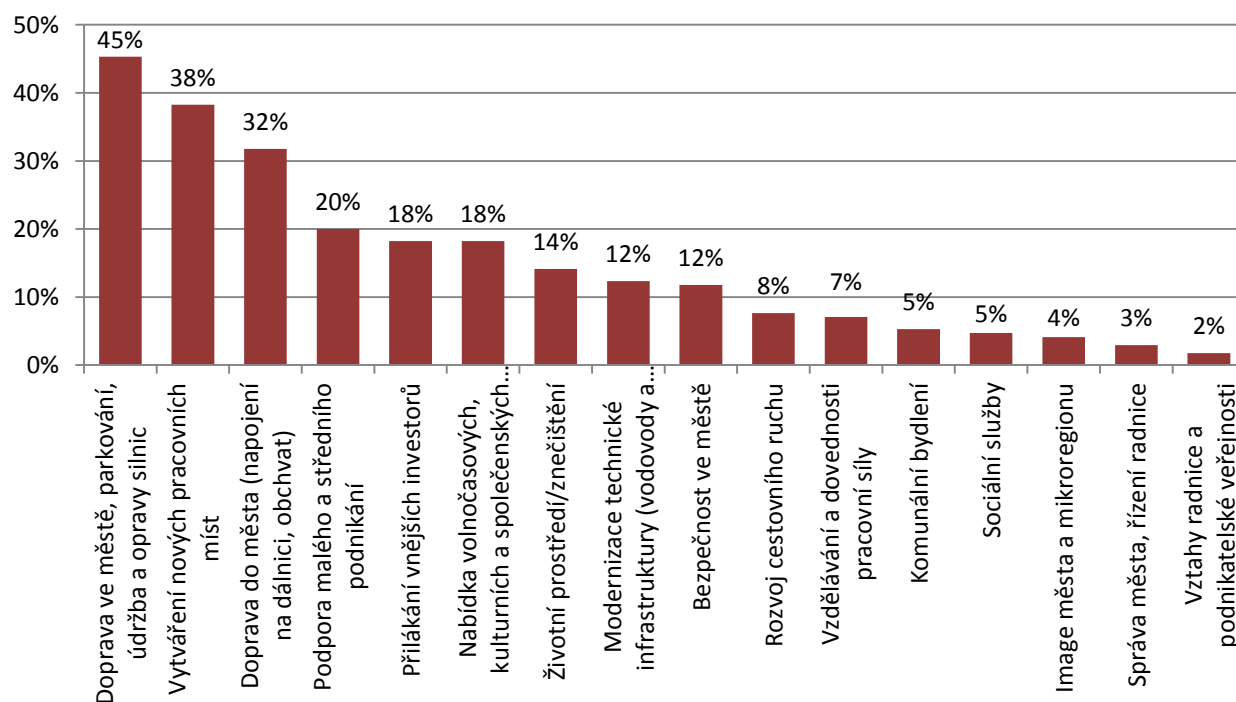
Jako nejčastější pozitivní aspekty místního prostředí (seřazeno dle četností) respondenti uvedli:

- dobrá dopravní dostupnost města (dopravní spojení, blízkost dálnice, železnice a krajského města)
- příjemný vzhled města (čistota, veřejná zeleň) a okolí (písníky)
- dostatečná nabídka kulturního a sportovního vyžití
- dostatečná nabídka služeb (vzdělávacích, zdravotnických, sociálních, obchody, úřady)
- kvalitní přístup místní veřejné správy (administrativa, ochota a vstřícnost pracovníků MěÚ Přelouč, kvalitní politická reprezentace, kvalitní práce Městské policie)
- „správná“ velikost města

Nejčastěji zmiňované negativní aspekty jsou následující:

- nedostatečná nabídka kulturního a sportovního vyžití – nekvalitní a technicky zanedbaná sportoviště ve městě, absence cyklostezek a plaveckého bazénu, nízká podpora cyklodopravy,
- vzhled města - zanedbanost některých objektů, veřejných prostranství, zhoršující se úklid např. v městském parku, okolí nádraží, písníky
- absence silničního obchvatu (zhoršující se dopravní zatížení města), doprava v klidu
- Politická reprezentace města - komunikace, hospodaření, nečinnost, malá propagace města
- Zhoršení bezpečnosti ve městě – nárůst kriminality, sociálně nepřizpůsobiví občané, Romové, cizinci
- Práce Městské policie

Graf 12 Prioritní oblasti rozvoje k řešení v rámci pracovních skupin



Na úplný závěr byli obyvatelé města Přelouče dotázáni, zda se chtějí aktivně zapojit do procesu tvorby Strategického plánu města Přelouče. Většina (68%) odpověděla kladně a nejčastěji by se zapojila do pracovních skupin zabývajících se dopravou ve městě, údržbou a opravou silnic (45 %), vytvářením nových pracovních míst (38 %), dopravou do města (napojení na dálnici, obchvat 32%) a podpora malého a středního podnikání (20 %).

Příloha 1 Formulář dotazníku pro Průzkum spokojenosti obyvatel

Průzkum spokojenosti obyvatel města Přelouč

Vážení spoluobčané,

dovoluje, abychom Vás informovali o probíhajícím Průzkumu spokojenosti obyvatel města Přelouč a požádali Vás o spolupráci na tomto projektu. Město Přelouč provádí průzkum spokojenosti obyvatel jako součást analytické fáze strategického plánování.

Cílem průzkumu je zprostředkovat nezávislou zpětnou vazbu názorů, postojů, preferencí a potřeb obyvatel města Přelouč. Výstupy průzkumu nám poskytnou zmapování úrovně spokojenosti či nespokojenosti obyvatel s jednotlivými oblastmi života a zároveň také přispějí k lepšímu zaměření strategických záměrů města do budoucna, shrnutých v dokumentu "Strategický plán rozvoje města Přelouč".

Projekt je řízen kanceláří tajemnice Městského úřadu v Přelouči a poradenskou asistenci projektu poskytuje společnost Berman Group, s.r.o. Průzkum je realizován jako součást projektu "Zvýšení kvality řízení a good governance v Městském úřadu Přelouč", který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem ČR.

S výsledky Průzkumu budete seznámeni na konci roku 2013, přičemž Vám garantujeme důvěrnost poskytnutých odpovědí. Dotazníky jsou anonymní, obsahují pouze základní identifikační údaje a všechny odpovědi budou prezentovány výhradně v agregované podobě.

Vážení spoluobčané, věřím, že tento projekt budete považovat za smysluplný a přispějete svou účastí v něm k jeho zdárnému průběhu. Vaše názory na život v našem městě a na to, jak by mohl být zlepšen, budou pro naši práci velmi užitečné, neboť spokojený občan je pro nás tou největší odměnou. Předem děkuji za Vaši ochotu zúčastnit se svými názory tohoto, pro město Přelouč důležitého, projektu.

Bc. Irena Burešová

Starostka města Přelouč

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE O RESPONDENTOVÍ

	muž	žena
1. Zaškrtněte prosím, jaké je Vaše pohlaví?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Zaškrtněte prosím, do jaké věkové kategorie se řadíte?	18 – 29 let	<input type="checkbox"/>
	30 – 44 let	<input type="checkbox"/>
	45 – 64 let	<input type="checkbox"/>
	65+ let	<input type="checkbox"/>
3. Zaškrtněte prosím, jaké máte nejvyšší dokončené vzdělání?	bez vzdělání	<input type="checkbox"/>
	základní vzdělání	<input type="checkbox"/>
	střední vzdělání bez maturity	<input type="checkbox"/>
	střední vzdělání s maturitou	<input type="checkbox"/>
	vysokoškolské vzdělání	<input type="checkbox"/>
4. Zaškrtněte prosím, do jaké skupiny patříte?	zaměstnanec	<input type="checkbox"/>
	OSVČ	<input type="checkbox"/>
	osoba na mateřské/rodičovské dovolené	<input type="checkbox"/>
	student/studentka	<input type="checkbox"/>
	nezaměstnaný	<input type="checkbox"/>
	senior/seniorka	<input type="checkbox"/>

II. KVALITA ŽIVOTA

5. Jak jste spokojen (a) s Vaší obcí jako s místem, kde žijete a případně i pracujete?

velmi spokojen(a)

spíše spokojen(a)

nespokojen (a)

V případě, že jste nespokojen (a), specifikujte prosím hlavní důvod Vaší nespokojenosti:

6. Jak hodnotíte **kvalitu života** v Přelouči v porovnání s okolními obcemi?

velmi vysoká

vysoká

průměrná

nízká

velmi nízká

7. Jakou změnu v kvalitě života ve Vašem městě očekáváte v následujících pěti letech?

výrazně se zlepší

zlepší se

beze změny

zhorší se

výrazně se zhorší

8. Jaké jsou podle Vašeho názoru následující možnosti ve městě Přelouč:

8a) možnost zaměstnanosti ve městě

velmi vysoké

průměrné

žádné

nevím

8b) možnost podpory nových podnikatelských záměrů

velmi vysoké

průměrné

žádné

nevím

8c) možnost odborné rekvalifikace

velmi vysoké

průměrné

žádné

nevím

9. Zkuste definovat čtyři nejzávažnější problémy v Přelouči:

10. Cítíte se v Přelouči bezpečně?

ANO

NE

V případě, že NE, prosím specifikujte lokalitu, kde vnímáte určité ohrožení:

Specifikujte lokalitu, případně důvod ohrožení:

--

11. Třídíte některé z následujících složek odpadů, které v domácnosti vyprodukuje?

1	PET lahve a jiné plastové obaly
2	sklo
3	Papír, nápojové kartony a jiné obaly podobného druhu
4	Objemný odpad (nábytek, koberec)
5	Nebezpečný odpad (barvy, léky)
6	Elektroodpad (zářivky a počítače)
7	Jiné: prosím specifikujte

12. Jak hodnotíte následující vlastnosti pracovníků městského úřadu obecně ve vztahu k občanům města?

(1 - velmi vysoká úroveň, 3 - průměr, 5 - velmi nízká úroveň)

Profesionalita, odbornost	1	2	3	4	5
Zdořilost, ochota při jednání s občany	1	2	3	4	5
Schopnost vyřídit záležitosti při prvním kontaktu	1	2	3	4	5
Rychlost vyřizování záležitostí	1	2	3	4	5

III. INFORMOVANOST OBYVATEL

13. Jak jste spokojena s poskytováním informací o dění ve městě?

velmi spokojen(a)

spíše spokojen(a)

nespokojen(a)

nevím

14. Jakým způsobem získáváte informace o dění ve městě?

1	Tiskoviny do schránky
2	Webové stránky města
3	e-mail
4	Místní rozhlas
5	Plakáty, vylepovací plochy
6	Mobilní telefony
7	Noviny
8	Zpravodaj vydávaný městem
9	Televize
10	Jiné: prosím specifikujte
<input type="text"/>	

15. Jaké informace o městě postrádáte?

1	O sportovních aktivitách
2	O kulturních aktivitách
3	Nabídka pracovních příležitostí ve městě
4	O připravovaných investičních akcích ve městě,
5	O připravovaných plánech, programech (strategické dokumenty)
6	O akcích ve městě Přelouč a okolí
7	Z oblasti bezpečnosti, prevence kriminality
8	Všeobecné informace o městě
9	Žádné
10	Jiné: prosím specifikujte
<input type="text"/>	

IV. VŠEOBECNÝ DOJEM

16. Ohodnotte prosím následující charakteristiky prostředí města Přelouč z pohledu obyvatele, který zde žije, studuje či pracuje:

Služba

(známkování jako ve škole, označte prosím)

Dostupnost pracovních míst	1	1	2	3	4	5
Dostupnost školských a vzdělávacích zařízení	2	1	2	3	4	5
Kvalita školských a vzdělávacích zařízení	3	1	2	3	4	5
Nabídka sportu a volnočasových aktivit	4	1	2	3	4	5
Doprava – obslužnost / dostupnost	5	1	2	3	4	5
Parkování	6	1	2	3	4	5
Dostupnost sociálních služeb	7	1	2	3	4	5
Dostupnost a kvalita zdravotní péče	8	1	2	3	4	5
Kvalita sociálních služeb	9	1	2	3	4	5
Dostupnost a kvalita bydlení	10	1	2	3	4	5
Bezpečnost	11	1	2	3	4	5
Propagace města	12	1	2	3	4	5
Odpady (třídění, likvidace TKO)	13	1	2	3	4	5
Činnost městské policie	14	1	2	3	4	5

17. Jaký je Váš pohled na město Přelouč jako místo pro život?

1 výborné 2 dobré 3 průměrné 4 špatné 5 bez názoru

18. Jaký je Váš pohled na město Přelouč jako místo pro podnikání?

1 výborné 2 dobré 3 průměrné 4 špatné 5 bez názoru

18 a) Co zde shledáváte pozitivním (silné stránky města a jeho okolí)?

18 b) Co zde shledáváte negativním (slabé stránky města a jeho okolí)?

V. PREFERENCE ROZVOJE JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ VE MĚSTĚ

19. Co považujete za nejdůležitější **oblast rozvoje**, kterou by mělo město podle Vašeho názoru prioritně řešit novým strategickým plánem (*označte prosím maximálně tři témata*)?

1	doprava ve městě, parkování, údržba a opravy silnic
2	doprava do města (napojení na dálnici, obchvat)
3	přilákání vnějších investorů
4	rozvoj cestovního ruchu
5	modernizace technické infrastruktury (vodovody a kanalizace)
6	životní prostředí/znečištění
7	sociální služby
8	podpora malého a středního podnikání
9	komunální bydlení
10	správa města, řízení radnice
11	bezpečnost ve městě
12	image města a mikroregionu
13	vztahy radnice a podnikatelské veřejnosti
14	vzdělávání a dovednosti pracovní síly
15	vytváření nových pracovních míst
16	nabídka volnočasových, kulturních a společenských aktivit
17	jiné (<i>prosím specifikujte</i>)

20. Byl (a) byste ochoten (na) přijít na veřejná setkání (projednání) zabývající se tématy rozvoje města?

ANO

NE

Příloha 2 Přehled důvodů nespokojenosti s životem v Přelouči

Důvody nespokojenosti s životem v Přelouči	Počet nespokojených respondentů
Bezpečnost, koncentrace sociálně vyloučených obyvatel v některých částech města - nízkopříjmové skupiny obyvatel, drogově závislí, Romové, cizinci	4
Nízká podpora sportovních aktivit, absence bazénu, koupaliště	4
Chybí síť cyklostezek	3
Nabídka kulturního vyžití - absence tanečního klubu, diskotéka, muzeum, zajímavý program apod.	3
Nepořádek a hluk u písků (Lohenice a Mělice)	3
Nedostatečná údržba a úklid veřejných ploch	2
Přelouč působí jako maloměsto	2
Špatná práce městské policie	2
Nabídka volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi	1
Doprava – absence obchvatu	1
Ceny stavebních parcel	1
Celkový počet nespokojených obyvatel	15