

Každý případ je přidělen konkrétnímu koordinátorovi případu. Koordinátor řídí průběh výkonu sociálně-právní ochrany u daného případu.

Cílem tohoto kritéria je zajištění koordinátora pro každý řešený případ a řízení konkrétního případu jedním koordinátorem, který zná své povinnosti a zodpovědnost

Koordinátor případu

- je zaměstnanec orgánu sociálně-právní ochrany, kterému je daný případ přidělen a který řídí a zodpovídá za průběh poskytování sociálně-právní ochrany
- řídí průběh poskytování sociálně-právní ochrany, vykonává přímou sociální práci a intervence ve prospěch klienta, pomáhá mu zorientovat se v systému sociálně-právní ochrany a dalších služeb. Provází klienta celým procesem pomoci a podpory
- v jeho kompetenci je i zpracování individuálního plánu ochrany dítěte
- zodpovídá za naplňování, vyhodnocování a aktualizaci IPOD
- spolupracuje se sítí služeb a dohlíží na efektivitu poskytované podpory

AČKOLI NA ŘEŠENÍ DANÉHO PŘÍPADU MŮŽE SPOLUPRACOVAT VÍCE OSOB, KOORDINÁTOR JE VŽDY JEN JEDEN.

O koordinátorovi případu rozhoduje po přijetí na oddělení osobně vedoucí oddělení, v jeho nepřítomnosti vedoucí odboru. Přihlédne k aktuálnímu počtu spisů u pracovníků a k obsahu případu (péče a výživa, zvýšení či snížení výživného, změna péče a výživy, náhradní rodinný péče, kuratele pro děti a mládež, týrané či zneužívané dítě). Určí případného koordinátora případu a osobně s ním projedná, zda může případ převzít. Koordinátor případu může případ odmítnout v případě osobní znalosti případu, příbuzenské zainteresovanosti apod.

Koordinátory případu ve věcech: péče a výživy, zvýšení či snížení výživného, změny péče a výživy, určení otcovství, popření otcovství, úprava styku, udělení souhlasu s právním jednáním, nařízení ÚV, úprava styku, stanovení, zrušení dohledu, omezení nebo zbavení rodičovské zodpovědnosti jsou: 2 pracovníci agenty péče o dítě

Koordinátor případu ve věcech: kuratela pro děti a mládež a evidence dětí, které nemají trvalý pobyt ve správním obvodu obce je : 1 pracovník agenty kurátor pro mládež a agenty NOM

Koordinátory případu ve věcech : náhradní rodinná péče (osvojení, péče před osvojením, pěstounská péče, předpěstounská péče, poručnictví) : 2 pracovníci agenty náhradní rodinné péče

Pokud agendu zajišťují dva pracovníci, vzájemně se zastupují. Pokud jsou oba v zaměstnání nepřítomni, či není přítomen kurátor, zastupuje je pracovník určený vedoucí oddělení SPOD. Zástup poskytuje základní obecné informace agenty, přijímá podněty, domlouvá termíny jednání apod. O své činnosti vypracuje písemnou zprávu, či krátké sdělení a předá je

klíčového pracovníkovi, jakmile je na oddělení přítomen. Příklad je vždy řízen koordinátorem případu (klíčovým pracovníkem).

Koordinátor případu se může změnit v případě, že se změnil charakter případu a je třeba zvolit jiný systém práce s klientem. K této změně dojde po vzájemné domluvě současného koordinátora případu, budoucího koordinátora případu a vedoucího oddělení, případně vedoucího odboru.

Klient je vždy osobně seznámen s tím, kdo je jeho koordinátor případu, na koho se má obracet a kdo ho v případě jeho nepřítomnosti zastupuje. Informace o tom, kdo je koordinátorem případu, je vždy uvedena ve spisové dokumentaci daného případu a může být sdělena tomu, kdo o ni požádá, za podmínky, že je oprávněn k nahlédnutí do dokumentace. Také případná změna koordinátora je ve spisové dokumentaci vždy zaznamenána.

Pomůckou koordinátorovi případu slouží mimo jiné grafická znázornění postupu u konkrétních možných situací.