

Kritérium stanovuje maximální počty rodin, s nimiž zaměstnanec zařazený v orgánu sociálně-právní ochrany pracuje. Jedná se o deklaratorní kritérium, jehož smyslem je především ochrana zaměstnanců před přílišnou zátěží v situacích, kdy by zaměstnanec měl pracovat s větším počtem rodin, než jsou jeho reálné kapacity.

Maximální počet rodin stanovený tímto kritériem, tj. 40 nebo 80, znamená, že zaměstnanec vždy pracuje maximálně s tímto počtem rodin a v žádnou chvíli ne s počtem vyšším, než uvádí toto kritérium standardů. Limit 40 rodin je u pracovníka agendy náhradní rodinné péče a kurátora pro děti a mládež. Limit 80 rodin je u pracovníka agendy péče o dítě.

Pro sledování uvedených hodnot (40 nebo 80 rodin) není stanoven žádný časový rámec, jako například jeden rok apod. Kritérium nehovoří o průběhu nějakého času, nýbrž o stavu v daný konkrétní okamžik. Posuzuje-li se skutečnost, zda zaměstnanec pracuje s maximálně 80 rodinami, posuzuje se stav v daný okamžik. Zaměstnanec by neměl v průběhu roku v žádnou chvíli pracovat s více než 80, respektive 40 rodinami.

Minimální počet rodin, s nimiž jednotliví zaměstnanci v rámci jednoho pracoviště pracují není stanoven.

Počet rodin, s nimiž pracuje jeden zaměstnanec, není stanoven pevně. Je nutné dodržet maximální počet rodin stanovený standardem.

Kritérium hovoří o rodinách, nikoli o spisech Om. Do počtu rodin, s nimiž zaměstnanec pracuje, se započítává každá rodina, tj. jak rodina vedená ve spisu Om, tak i rodina vedená ve spisu Nom, tj. i rodina s dětmi, které mají trvalé bydliště mimo příslušnou obec. Jako jednu rodinu je nutné počítat také rodinu, kde je např. vedeno více Om nebo Nom spisů (polorodí sourozenci či jiná situace).

O případném překročení stanoveného maximálního limitu informuje příslušný zaměstnanec vedoucího oddělení SPOD nebo vedoucího odboru sociálního na pravidelných poradách. V rámci ochrany dotyčného zaměstnance a prevence syndromu vyhoření musí být rozhodnuto o snížení počtu rodin, s nimiž aktuálně konkrétní zaměstnanec pracuje.